

## [COMMUNIQUÉ]

INCIDENT STABILISATEUR DE PRESSION DU 3 JUIN 2026  
| COMMUNE DE FUVEAU  
6 juillet 2026

Dans la nuit du 3 au 4 juin 2026, une partie du réseau d'eau potable du Vieux-Village de Fuveau a connu un incident ayant entraîné des dommages sur les installations de certains usagers. Cet incident est dû à la casse imprévisible d'un stabilisateur de pression ayant pour fonction de limiter la pression sur cette partie du réseau d'eau potable. Celle-ci est en effet alimentée par un réservoir situé à une altitude largement supérieure aux points de distribution, ce qui implique une pression naturelle importante.

Cette défaillance du stabilisateur a eu lieu autour de 21h00. Le réseau alimentant le secteur touché a donc connu une hausse de pression passant de 4 à 10 bars, laquelle a endommagé des équipements en partie publique (déboîtement de compteurs) et privée (casse groupe sécurité chauffe-eau).

A partir de 21h30, M. le Premier Adjoint et les usagers touchés ont contacté l'astreinte de la Régie des Eaux du Pays d'Aix pour informer de fuites et de casses sur leurs équipements.

Une erreur d'appréciation sur l'origine et la portée de la situation a amené à ce que l'information ne soit pas retransmise vers le cadre d'astreinte afin de diligenter une intervention d'urgence.

Informée de la situation le 4 juin en début de matinée, la Direction Générale de la Régie a mobilisé immédiatement ses équipes. Aux alentours de 9h00, les équipes de la Régie se sont rendues sur le terrain afin de réaliser un diagnostic et sécuriser le réseau.

Pour les besoins de la recherche des causes de l'incident et afin de ne pas aggraver les dommages, il a été décidé de couper l'alimentation du secteur concerné. Une fois l'origine identifiée, l'équipement défaillant a été isolé. L'alimentation en eau potable a été rétablie dans la matinée du 4 juin par une portion de réseau différente, pourvue d'un stabilisateur en état de fonctionnement. Préalablement au rétablissement, ce second stabilisateur de pression a fait l'objet d'un contrôle préventif afin d'éviter tout surincident.

**RÉGIE DES EAUX  
DU PAYS D'AIX**

CS 10459 13096

AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2

Tél. : 04 13 57 39 00

Courriel : [contact@eauxdupaysdaix.fr](mailto:contact@eauxdupaysdaix.fr)

Siège social : 185 avenue de Pérouse 13090 AIX-EN-PROVENCE

R.C.S. Aix en Provence : 493 587 471

**PARTAGER L'ESSENTIEL.**

L'ensemble de ces éléments a été présenté lors d'une réunion publique qui s'est tenue en Mairie de Fuveau le 1<sup>er</sup> juillet 2026. La Régie des Eaux du Pays d'Aix remercie la municipalité et les usagers présents pour la qualité du dialogue qui a pu se nouer à cette occasion.

La Régie des Eaux du Pays d'Aix adresse ses excuses aux usagers concernés pour les conséquences de cet incident et le délai constaté pour la mise en œuvre des mesures correctives. Ayant à cœur de délivrer un service de qualité dans le cadre de sa mission de gestion du service public de l'eau, elle mettra en œuvre l'ensemble des mesures d'amélioration identifiées à la suite de cet incident. La Régie des Eaux du Pays d'Aix se tient à la disposition des usagers concernés afin de répondre à leurs questions complémentaires.

**RÉGIE DES EAUX  
DU PAYS D'AIX**

CS 10459 13096  
AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2

**Tél.** : 04 13 57 39 00

**Courriel** : [contact@eauxdupaysdaix.fr](mailto:contact@eauxdupaysdaix.fr)

**Siège social** : 185 avenue de Pérouse 13090 AIX-EN-PROVENCE

R.C.S. Aix en Provence : 493 587 471