

## OFFRE D'EMPLOI : Agent d'exploitation (H/F)

Dans le cadre de son exploitation pour le compte de la Métropole Aix-Marseille Provence, MOBILINK, filiale du Groupe TRANSDEV recherche un **agent d'exploitation (H/F)** pour la gare routière d'Aix en Provence.

### MISSIONS

- ⊙ **Exploitation et sécurité du site**
  - Aider à la manœuvre des cars,
  - Vérifier et faire respecter les affectations des quais,
  - Gérer les aléas des affectations,
  - Contrôler l'occupation des quais de régulation courte durée,
  - En cas de surcharge ou de situation dégradée, alerter en temps réel le PC régulation pour la mise en place des solutions alternatives,
  - Assurer la remontée des informations auprès du PC régulation pour mise à jour de la main courante,
  - Développer un relationnel avec l'ensemble des conducteurs utilisateurs de la plate-forme, de manière à les sensibiliser au respect de l'application du règlement d'exploitation, et à les orienter sur le site,
  - Assurer au quotidien les auto-contrôles prévus de l'ensemble des biens, équipements et ouvrages de la gare, ainsi que les rondes de sensibilisation sur le stationnement sauvage.
  
- ⊙ **Accueil et information**
  - Accueil et orientation des voyageurs sur le site de la gare
  - Renseignement des voyageurs sur les divers services proposés en gare (local à vélo, toilettes, restauration...)
  - Informer les voyageurs sur les prochains départs de cars, et leur quai d'affectation,
  - Assurer le relais terrain du SIV auprès des voyageurs en cas de situation perturbée,
  - Assurer une assistance aux PMR en cas de besoin,

### PROFIL

- ⊙ Vous disposez d'une aisance relationnelle
- ⊙ Rigueur, dynamisme, autonomie seront des éléments de réussite pour cette fonction
- ⊙ Capacité de travail en extérieur et station debout prolongée
- ⊙ Permis (souhaité)

### NATURE CONTRAT

- ⊙ CDI

### REMUNERATION

- ⊙ Salaire mensuel 1 766,96€ brut / 12 mois

### HORAIRES

- ⊙ 35 heures/semaine
  - Roulement tournant matin / après-midi sur une amplitude de 06h10 à 21h05 du lundi au samedi
  - Roulement tournant matin / après-midi sur une amplitude 07h00 à 19h00 dimanche et J.fériés

### LIEU DE TRAVAIL

- ⊙ Gare routière Aix en Provence

### POUR POSTULER

rh.mobilink@transdev.com