

## OFFRE D'EMPLOI : Conseiller mobilité (F/H)

Dans le cadre de son exploitation pour le compte de la Métropole Aix-Marseille Provence, MOBILINK, filiale du Groupe TRANSDEV recherche un **conseiller mobilité (H/F)** pour la gare routière d'Aix en Provence.

### MISSIONS

#### ⊙ Accueil client

- « Bienvenue » : Prise en compte du client dès son arrivée dans la boutique permettant une orientation personnalisée de chaque client vers le service et/ou la solution la plus adaptée.
- Accueillir et informer la clientèle au guichet sur l'offre de mobilité constituant le réseau.
- Accompagner les clients dans leurs pratiques des outils numériques dédiés aux services de mobilité.

#### ⊙ Vente / SAV

- Assurer la commercialisation des produits proposés en boutique.
- Création de carte personnel de transport.
- Traiter en front-office les diverses sollicitations des clients (SAV/ réclamations).

#### ⊙ Tenue de l'agence commerciale

- Gestion de stocks : documents commerciaux, titres de transport, consommables...
  - En charge de l'affichage et l'approvisionnement des documents d'information aux clients.
- Gestion de caisse : tenue de son fond de caisse, remise Brinks des recettes journalières

### PROFIL

- Vous êtes une personne motivée ayant :
- Diplomatie et qualité relationnelle
- Attitude commerciale
- Autonomie et rigueur
- Avoir une bonne élocution
- Aisance avec les outils numériques (application téléphone, site internet)
- Avec une expérience significative dans la vente (souhaité)
- Anglais correct (souhaité)

### NATURE CONTRAT

- ⊙ CDI/CDD

### REMUNERATION

- ⊙ Salaire mensuel 1 766,96€ brut / 12 mois

### HORAIRES

- ⊙ 35h / semaine avec travail régulier les week-ends (horaires variables)

### LIEU DE TRAVAIL

- ⊙ Gare routière Aix en Provence

### POUR POSTULER

[rh.mobilink@transdev.com](mailto:rh.mobilink@transdev.com)