

## 288 - Conseiller technique H/F

### Description / missions :

Au sein du Centre Relation Clients, vos missions seront de :

- Réceptionner des appels entrants pour répondre aux demandes et aux déclarations de pannes de clients sur des produits de grandes marques de l'Electroménager et du Multimédia.
- Analyser et qualifier les appels, établir un diagnostic technique, puis conseiller et informer les clients
- Rédiger un compte-rendu de chaque entretien que vous conduisiez afin d'en garantir le suivi en cas de besoin
- Coordonner les actions nécessaires avec le réseau national de partenaires réparateurs
- Votre expertise et votre discours qualitatif sont les garants de la satisfaction de nos clients.

### Profil :

- Niveau Bac +2 souhaité, vous avez une bonne maîtrise de la communication à l'oral comme à l'écrit, et vous êtes reconnu(e) pour votre capacité de réflexion et votre sens prononcé du service client.
- Vous avez acquis un savoir-faire en gestion de la Relation Client idéalement sur une hotline.
- Vous avez envie d'approfondir vos connaissances en technique et en gestion de la Relation Client.

### Contrat :

- Formation, dès votre arrivée, qui vous permettra d'enrichir vos connaissances en S.A.V. et en gestion de la Relation Client
- Formation continue aux nouveautés produits et technologiques grâce à un parcours élaboré avec nos partenaires Fabricants privilégiés
- Réelle évolution de carrière envisageable grâce à une montée en compétence de « Conseiller Technique » en « Conseiller support » puis « Conseiller confirmé » puis « Expert », mais également sur d'autres postes, en effet, les chargés de compte, chargés de clientèle, superviseurs et formateurs sont tous issus de nos métiers de conseillers techniques.
- Evolution dans un environnement de travail moderne et chaleureux, enrichi par notre politique RSE, qui vous permettra de vous investir dans diverses activités (sortie sportive, soirée, action caritative...), si vous le souhaitez
- Salaire fixe pour un poste en CDI, sera complété par des avantages attractifs : une prime sur objectifs à partir de 6 mois d'ancienneté, une mutuelle de qualité, une retraite supplémentaire, un Plan d'Epargne Salariale, des chèques restauration, un Compte Epargne Temps.
- Création de 5 postes pour le 1er septembre 2020

**Si cette annonce vous intéresse, contacter le service Social au 04 42 65 65 56 ou 03 - [pemploi@mairie-fuveau.com](mailto:pemploi@mairie-fuveau.com) en donnant le numéro de l'annonce.**